



---

---

# FORMATION CONTINUE

## SANTE MENTALE ET PSYCHIATRIE

INFORMATIONS POUR LE SITE SANTEMENTALEETPSYCHIATRIE.BE

---

---

---

### TITRE DE LA FORMATION

---

#### **Développer ses compétences émotionnelles dans la relation de soin**

---

---

#### **1. DUREE DE LA FORMATION**

---

8heures, de 09h à 17h

---

---

#### **2. PUBLIC-CIBLE**

---

Toute profession liée à la santé mentale ou à la pratique clinique

---

---

#### **3. DATE ET LIEU DE LA FORMATION**

---

Le 21 vendredi juin 2019, local B33, département de psychologie, Université de Namur

---

---

#### **4. DESCRIPTION ET CONTENU DE LA FORMATION**

---

L'interaction soignant/soigné suscite des émotions simples ou complexes qui impactent le soin. Certains recommandent de se « blinder », de rester objectif, de tenir à distance les affects. D'autres insistent sur l'empathie, le lâcher prise et invitent le soignant à se laisser aller à son ressenti, quitte à y perdre ses repères. De la peur face au patient agité ou suicidaire à la colère provoquée par des insultes répétées, comment réguler ses émotions et développer son intelligence émotionnelle ?

Nos émotions influencent la façon dont nous pensons et agissons. Face à la complexité de la relation singulière avec un patient, les soignants doivent donc investir davantage leurs « compétences émotionnelles ». Mais que recouvre ce concept et en quoi consistent ces compétences (identification, compréhension, utilisation, expression et régulation) qui jouent un rôle essentiel sur notre santé et notre qualité professionnelle. Dès lors comment les reconnaître, les réguler et les utiliser dans un contexte de soin ?